



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari de Ciutadans

Ref.: 250LVS05071600002

PARLAMENT DE CATALUNYA	Secretaria General
REGISTRE GENERAL	
5 - JUL 2016	
ENTRADA NÚM	31963
Nº	250 - 00522

## A LA MESA DEL PARLAMENTO

Carlos Carrizosa Torres, portavoz del Grup Parlamentari de Ciutadans, Laura Vílchez Sánchez, diputada, de acuerdo con lo establecido por los artículos 164 y 165 del Reglamento del Parlamento, presentan la **Propuesta de resolución sobre la preparación de la temporada alta estival en el sector del transporte aéreo**, para que sea sustanciada ante la Comissió d'Empresa i Coneixement, con el siguiente texto:

### Exposición de motivos

El pasado 1 de julio de 2016, coincidiendo con la operación salida de la temporada de vacaciones de verano, el servicio de la aerolínea *Vueling* colapsó el aeropuerto de Barcelona- El Prat como resultado de numerosas incidencias de los vuelos previstos para los primeros días de Julio y días anteriores.

Las recientes huelgas de controladores aéreos en Francia e Italia agravaron la aparentemente deficiente planificación por parte de la compañía aérea que ha generado cuantiosos retrasos y cancelaciones de vuelos que han afectado a miles de viajeros y a sus derechos.

Teniendo en cuenta que estas incidencias pueden afectar a más del 40% de los pasajeros del Aeropuerto Barcelona - El Prat y del 55% de su terminal número 1, es imprescindible que la Generalitat de Cataluña ejerza sus competencias y de esta manera, ayude a conseguir la máxima garantía de los derechos de los consumidores afectados.

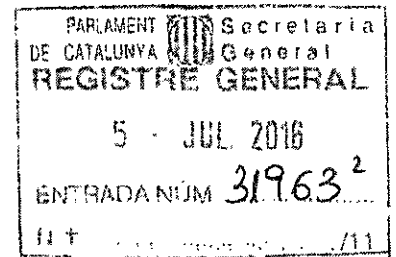
Por todo ello, el Grup Parlamentari de Ciutadans presenta la siguiente:

### Propuesta de resolución

1. Realizar en todos los aeropuertos de Cataluña una campaña informativa sobre los derechos de los usuarios de las compañías aéreas que operan en éstos, poniendo en todo caso a disposición de dichos usuarios la



**PARLAMENT DE CATALUNYA**  
**Grup Parlamentari de Ciutadans**



- Carta Europea sobre los derechos del pasajero, asegurando su disponibilidad en inglés, francés y las tres lenguas oficiales de Cataluña.
2. Intensificar las actuaciones de dicha campaña informativa con carácter previo al inicio de cada una de las temporadas de alta actividad de transporte aéreo como la estival.
  3. Incentivar la adecuada planificación por parte de los operadores de transportes de pasajeros, en especial en lo relativo a eventos inevitables pero previsibles como huelgas o inclemencias meteorológicas y en general, supuestos de fuerza mayor, a los efectos de evitar que la mayor actividad durante las temporadas de máximo tránsito aéreo provoque incidencias como las descritas en la exposición de motivos y el consiguiente perjuicio a los derechos de los usuarios.
  4. Instar a la Agencia Catalana de Consumo a que recoja en la información que facilita a los usuarios relativa a los derechos del pasajero la reciente guía emitida por la Comisión Europea relativas a los derechos de los pasajeros en caso de retraso o cancelación de vuelos.
  5. Instar a la Agencia Catalana de Consumo para que requiera y se asegure que los operadores aéreos que realizan su actividad en Cataluña la disponibilidad de números de teléfonos gratuitos y formularios electrónicos a través de los cuales los usuarios puedan realizar sus reclamaciones también mediante vía telefónica o telemática de manera efectiva.
  6. Instar a la Agencia Catalana de Consumo a realizar un informe específico relativo a la gestión de las reclamaciones derivadas por la situación descrita en la exposición de motivos, con especial énfasis en las soluciones dadas a los consumidores reclamantes, y a presentarlo en sede parlamentaria antes de la finalización del presente año.

Palacio del Parlamento, 5 de julio de 2016

Laura Vilchez Sánchez  
Diputada del GP C's

Carlos Carrizosa Torres  
Portavoz del GP C's